



STOP!

カスタマー・ハラスメント

カスハラ

こんな行為は

ダメです!

長時間の 拘束



長時間にわたり対応を求める、
同じ内容を何度も繰り返す など

過度な 要求



制度やルールを超えた要求、
社会通念上不相当な要求をする など

暴言 威圧・脅迫



大声や暴言で威圧する、
脅迫的・侮辱的な発言をする など

無断 撮影 SNS投稿



許可なく撮影・録音する、
写真や動画をSNS等へ投稿する など

このような場合は、対応を中止することがあります

- 暴言、威圧、脅迫、差別的な言動などがあった場合
- 同一の趣旨の質問や要求に対し、丁寧かつ合理的な説明を繰り返しても、理解や納得が得られない場合
- 教職員や児童生徒の安全を確保する必要があると判断した場合 など

カスタマー・ハラスメントは、こんな影響を及ぼします

教職員の心身への負担

心身の健康や職場環境に
悪影響を及ぼします。

児童生徒への影響

安全・安心な学習環境に
影響を及ぼします。

学校運営への支障

教育活動や学校運営の
円滑な実施を妨げます。

教職員が安心して働き、児童生徒が安心して学べる環境づくりにご理解とご協力をお願いします。